

2013



# SGK İLE UYGULAMADA YAŞANAN SORUNLAR, ÇÖZÜM ÖNERİLERİNE İLİŞKİN RAPOR



## SGK' DAN BEKLEDİĞİMİZ PROGRAM DEĞİŞİKLİKLERİ

SGK, Dünyada E-Bildirge sistemine geçen üçüncü sıradaki ülkedir. Buna rağmen halen program eksiklikleri bulunmaktadır. Bu eksiklikler meslek mensuplarının gereksiz yere emek ve zaman kaybına neden olmaktadır. Beklentilerimiz;

1-İşçilerin işe giriş bildirgeleri ve işten çıkış bildirgeleri tek tek yapılmaktadır. Özellikle çok sayıda işçinin işe giriş ve işten çıkış işlemlerinde tek tek işlem yapılması uzun zaman ve emek kaybına neden olmaktadır, bu toplu işten çıkış bildirgesi verilememektedir. İşten çıkış bildirgelerinin toplu verilmesine imkan sağlayan program yapılmalıdır.

2-Toplu işe giriş bildirgesi verilememektedir. Oysa işyerinin nakil nedeniyle yeni işyeri numarası tescil edilmesi halinde eski dosyadan işten çıkış bildirgeleri, yeni dosyadan da işe giriş bildirgeleri verilebilmelidir.

3-İşyerinin adresinin değişmesi nedeniyle yeni işyeri dosyası açılmaktadır. Akabinde yeni e-bildirge şifresi alınmaktadır. Oysa internet üzerinden adres nakli yapılabilmesi, sonucunda yeni işyeri dosyası açılması işlemi e-bildirge şifresi ile yapılmalı ve e-bildirge şifresi yenilenmemelidir. Hatta adres değişikliğinin e-bildirge şifresiyle yapılmasını müteakip eski dosyadan otomatik işten çıkış, yeni dosyadan otomatik işten giriş bildirgesi verilme işlemi sistem tarafından yapılmalıdır.

4-İşyeri bildirgeleri ve eki belgeler halen manuel yapılmaktadır. İşyeri bildirgeleri yetkilendirilmiş meslek mensupları tarafından internet ortamında yapılabilmelidir. Ayrıca aynı işverene ait işyeri açılış belgeleri yeni açılan ek işyerlerinde de istenmektedir. Buna gerek yoktur. Zaten SGK sisteminde kayıtlı

işyeri olmasından dolayı bu şekilde yeniden evrak-belge istenmesine gerek kalmamalıdır. Özellikle her SGK müdürlüğü işyeri açılış işlemlerinde farklı belgeler talep etmekte ve uygulama birlikteliği sağlanamamaktadır. Bazı müdürlükler gereksiz belge ve bilgiler talep etmektedir.

5-İşe giriş bildirgelerinde her seferinde işçinin adres alanı yazılmaktadır. Bu alana bazen sehven gerçek dışı bilgi veya kısaltmalar yapılabilmektedir . Aksi halde işe giriş bildirgesi verme süreci uzamaktadır. Oysa sigortalının adresi Nüfus Müdürlüğünden otomatik olarak alınabilir.

6-Sigortalılar 4/b yani Bağ-Kur dökümünü detaylı göremiyor. Bunun için SGK Merkezlerine gün dökümü almaya gidiyor. Oysa bu nitelikteki gün dökümünü SGK Merkezlerine gitmeden alabilmelidir.

7-Nakil nedeniyle işe giriş bildirge verilmesi aşamasında işe giriş bildirgesi verilme süresi bulunmamaktadır. Yani işverenin bir işyerinden çıkıp takip eden günde diğer işyerine giren işçiler için en az bir gün önceden işe giriş bildirgesi verme zorunluluğu yok. (SSİY, m. 11/3.ç) Bu gibi durumlarda istisnai durum butonu seçilmektedir. Aynı durum işten çıkış bildirgeleri içinde geçerli olmasına rağmen (SSİY, m.25/2) istisnai durum butonu olmadığı için seçim yapılamamakta sonucunda gereksiz idari para cezası uygulanmakta ve meslek mensubundan itirazda bulunması beklenmektedir. İşten çıkış bildirgeleri içinde istisnai durum butonu eklenmelidir.

8-Hatalı işkolu kodu düzeltme talepleri e-bildirge şifresi ile yapılmıştır. Prim oranı yükselen işyerlerinde denetmen incelemesi yapılmadan yeni işkolu kodu verilmiştir. Oysa prim oranı düşen işyerlerinin işkolu kodu değiştirilmemiş ve denetmen incelemesi yapılması beklenmektedir. Dolayısıyla İstanbul'da

20.000 üzerinde İşkolu kodu hatasına dayalı inceleme yapılmalıdır. Oysa prim oranları 1 Eylül 2013 tarihinde sabitleneceğine ve İstanbul'da 20.000 işyerine bu kadar sürede denetmen gönderilemeyeceğine göre işkolu değişiklikleri denetmen incelemesi olmaksızın değiştirilmelidir.

9-Sigortalı çalışmaya ara verme işlemi e-bildirge şifresiyle yapılabilmektedir. Oysa işyerinin kapanışı için bizzat SGK Merkezlerine başvuru yapılmaktadır. SGK kapanış işlemlerinin e-bildirge şifresi ile yapılması sağlanmalıdır.

10- SGK Müdürlüğünün yeni uygulamaya başladığı MOSİP sistemi sebebi ile Aylık Prim ödeme işlemi esnasında İptal / Ek işlemi yapıldığında ödeme ekranında çıkan borç tutarı ile tahakkuk fiş toplamı birbiri ile eşleşmemektedir. İşyerleri bu durumda daha fazla ödeme yapmak zorunda kalabilmektedir. Bu kapsamda SGK müdürlükleri sisteme müdahale edememektedirler. Yatırılan fazla tutarların iade alınmasında da sorunlar yaşanmaktadır.

11- SGK Primlerinin ödenmesinde sistem hatası dışında da uygulamadan kaynaklanan ciddi sorunlar yaşanmaktadır. Özellikle işverenlerin kısmi prim ödemesi yapılamamaktadır. İşverenlerin kısmi ödeme yapmasına da izin verilmelidir.

## **SGK'DAN BEKLEDİĞİMİZ UYGULAMA DEĞİŞİKLİKLERİ**

1-Meslek mensupları doğum yapınca analık ödemesi e-bildirge şifresi, e-beyanname şifresi kullanıldığı gerekçesiyle eksik ödenmektedir. Oysa e-bildirge

şifresiyle giriş yapmak çalışmak demek değildir. Gerekli uygulama değişikliği yapılmalı meslek mensubunun analık ödemesi hakkı elinden alınmamalıdır.

2-E-Bildirge şifresi alan meslek mensupları işveren vekili olarak sisteme kaydedilmekte bu ise meslek mensuplarını mağdur etmektedir. Bu uygulamadan vazgeçilmesi gerekmektedir. Zira e-bildirge kullanıcısı olmak işveren vekili olmak demek değildir.

3-E-Bildirge şifresi meslekle ilgisi olmayanlara da verilebilmektedir. E-Bildirge şifreleri sadece meslek mensuplarına verilmelidir. Bu uygulama sahte sigortalı bildirimini en aza indirecektir.

4-SGK tarafından yapılan E-Ödenek Hakkında Sık Sorulan Sorular başlıklı duyurunun 83. Maddesinde; ücretsiz izin, yatarak tedavilerde, işten çıkan sigortalı ve 2 güne kadar olan raporlar da ,son bir yıl içinde sigortalıya 90 gün kısa vadeli sigorta primi bildirilmediğinden geçici iş göremezlik ödeneği almaya hakkı olmayan sigortalılar için çalışılmadığına dair bildirim girişi yapılmayacağı belirtilmesine rağmen e-posta ve SMS yoluyla çalışmazlık girişi istenmektedir. Gerekli değişikliğin yapılması ve iş göremezlik ödenmeyecek bu kişiler için çalışamazlık istenmemesinin sağlanması gerekmektedir.

5-Çalışamazlık girişi kaldırılmalı bunun yerine raporlu işçiyi çalıştıran işverene çalıştırma girişi yaptırılması uygulamasına geçilerek meslek mensuplarının angarya iş yapmalarının önüne geçilmelidir.