

TSE

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE



TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ
bu belge ile

İSTANBUL SERBEST MUHASEBECİ MALİ
MÜŞAVİRLER ODASI
KURTULUŞ CAD. NO:114 34375 ŞİŞLİ -
İSTANBUL / TÜRKİYE

kuruluşunun TS ISO 10002:2014 şartlarına uygun bir MÜŞTERİ
MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ'ne sahip olduğunu
onaylar.

Belge kapsamı Ek'te verilmiştir



TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ
TURKISH STANDARDS INSTITUTION

SİSTEM BELGELENDİRME GRUP BAŞKANI
HEAD of SYSTEM CERTIFICATION GROUP

GÖKÇEN BİRCAN DEĞERLİYURT

Bu belge belgelendirme şartlarına
uygunluk sağlandığı sürece geçerlidir.

Bu belge, Türk Standardları Enstitüsü'nün kuruluşu hakkındaki 132 sayılı kanun uyarınca verilmiştir.
This certificate is issued in accordance with the Law No. 132 establishing Turkish Standards Institution.

TURKISH STANDARDS INSTITUTION
hereby certifies that the organization

İSTANBUL SERBEST MUHASEBECİ MALİ
MÜŞAVİRLER ODASI
KURTULUŞ CAD. NO:114 34375 ŞİŞLİ -
İSTANBUL / TÜRKİYE

has a CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT
SYSTEM which fulfills the requirements of the TS ISO
10002:2014

Scope of the certificate is given in annex

Belge No / Certificate No

MY-95/13-R14

Belge Tarihi / Date of Certificate

11.08.2016

Geçerlilik Tarihi / Valid Until

11.08.2019

Revizyon Tarihi / Date of Revision

11.08.2016

İlk Belge Tarihi / Initial Certification Date

24.07.2013

This certificate is valid provided that compliance
with the certification requirement is maintained.

TSE

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ
CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE
EK / ANNEX



Belge No / Certificate No: MY-95/13-R14

Belge Tarihi / Date of Certificate: 11.08.2016

Belgeli Kuruluş Adı, Adresi:

Name and Address of the Certified Organization:

İSTANBUL SERBEST MUHASEBECİ MALİ
MÜŞAVİRLER ODASI
KURTULUŞ CAD. NO:114 34375 ŞİŞLİ -
İSTANBUL / TÜRKİYE

Belge Kapsamı:

TS ISO 10002:2014

- SERBEST MUHASEBECİ, SERBEST MUHASEBECİ
MALİ MÜŞAVİR ÜYELİK VE STAJYERLİK
HİZMETLERİ

SUNUMU

M - C
TSE - ISO
10002

Scope of the Certificate:

TS ISO 10002:2014

DELIVERY OF

- MEMBERSHIP AND INTERNSHIP SERVICES FOR
PUBLIC ACCOUNTANTS AND CERTIFIED PUBLIC
ACCOUNTANTS