

05

**DANIŞMA BİRİMİ**



## DANIŞMA BİRİMİ

1994 Yılından beri aralıksız faaliyet gösteren Mevzuat Danışma Biriminde, hafta içi mesai saatlerinde görev yapan iki Vergi Mevzuatı Danışmanı, bir Sosyal Güvenlik Mevzuatı danışmanı görev yapmaktadır.

Odamızın Mevzuat Danışma Birimi'ne sorular yazılı ve sözlü olmak üzere iki şekilde sorulmaktadır. Sözlü sorular, telefon aracılığıyla ya da yüz yüze görüşülmek suretiyle cevaplanırken; yazılı sorular mail (ismmmo@ismmmo.org.tr adresine gönderilen ile Web Sitesine gelen) yoluyla yanıtlanmaktadır. Oda üyelerimiz tarafından 1 Ocak 2010 ile 31 Aralık 2010 tarihine kadar, Danışma Birimi'ne gerek yazılı gerekse sözlü olarak iletilen toplam 8.741 sorunun hemen hepsi bekletilmeksizin cevaplanmıştır. Bu sorulardan mail ortamında cevaplananlar, Odamızın Web sayfasının Danışma Soru-Cevaplar kısmında yer almaktadır. Yanıtlanan sorular ile ilgili bilgiler tablo olarak aşağıda belirtildiği gibidir.

<b>DANIŞMA BİRİMİ'NCE 01.01.2010 - 31.12.2010 TARİHLERİ ARASINDA CEVAPLANAN SORULAR</b>		
<b>Sıra No</b>	<b>Sorunun Yanıtlama Şekli</b>	<b>Cevaplanan Soru Sayısı</b>
1	Telefon İle	5634
2	Outlook	413
3	Mail İle	2607
4	Yazı İle (Bilgi Edinme İle)	87
	<b>GENEL TOPLAM</b>	<b>8741</b>

Yukarıda tablo halinde belirtilen cevaplar içerisinde, Mail olarak sorulan, Web sayfamızda 01/ Ocak /2010 - 31 /Aralık /2010 tarihleri arasında toplam 2.607 soru yanıtlanmıştır. Bu soruların kanunlar bazında istatistikî durumu aşağıdaki gibidir.

Vergi Usul Kanunu	562 Adet
Gelir Vergisi Kanunu	454 Adet
Kurumlar Vergisi Kanunu	191 Adet
Katma Değer Vergisi Kanunu	296 Adet
Diğer Vergi Kanunları	26 Adet
Muhasebe Uygulamaları	136 Adet
Sosyal Güvenlik Kanunları	786 Adet
Türk Ticaret Kanunu	54 Adet
Meslek Hukuku	72 Adet
Damga Vergisi	18 Adet
5811 Sayılı Yasa	9 Adet
6183 Sayılı Kanun	2 Adet
Gider Vergileri	1 Adet

